



Bam! Een auto-ongeluk zit in een klein hoekje. Een whiplash is daarbij een van de meest voorkomende klachten. Maar als je een schadeinzittendenverzekering bij Promovendum hebt afgesloten, heb je dubbel pech: de verzekeraar dekt geen klachten zonder aantoonbare lichamelijke afwijkingen.

Fysieke klachten zoals RSI of een whiplash of psychische klachten zoals angsten of een burn-out zijn niet aantoonbare klachten. Je ervaart de klachten zelf wel, maar ze zijn niet te zien op bijvoorbeeld een scan. Daardoor zijn er al meerdere rechtszaken geweest over het vergoed krijgen van deze klachten na een auto-ongeluk.

Voorwaarden uit verzekering gehaald

Promovendum lijkt deze discussie uit de weg te gaan door schade rond klachten zonder lichamelijke afwijkingen uit de voorwaarden van de schadeinzittendenverzekering te halen. 'Het letsel moet medisch objectief door een arts kunnen worden vastgesteld. Hiervan is sprake indien door een arts kan worden vastgesteld dat er een directe relatie bestaat tussen de klachten en een klinisch vastgestelde lichamelijke afwijking, stoornis of aandoening', aldus Promovendum.

'Wat is het nut van de verzekering dan nog?'

Volgens letselschade-advocaat Tim Bueters is dit het begin van het einde. 'In 80 procent van de verkeersongevallen gaat het om een kop-staartbotsing waarbij iemand een whiplash oploopt. Als je daarvoor dan niet verzekerd bent, waarvoor heb je die schadeinzittendenverzekering dan?'

Promovendum: 'Objectief bewijs ontbreekt'

Promovendum houdt vol: 'Whiplashklachten zijn in de praktijk bijna niet door een arts vast te stellen middels objectief bewijs.' Volgens Bueters gaat het 'heel ver' om dit gelijk helemaal uit te sluiten: 'Het is inderdaad moeilijk aan te tonen, maar voor wie zijn rekening moet het dan komen, voor de degene die de aanrijding veroorzaakt of voor het slachtoffer?'

Zijn boodschap is duidelijk: 'Ik raad de klanten van Promovendum dan ook aan om zich bij een andere verzekeraar aan te sluiten.'

Whiplash niet gedekt? Laat die verzekering maar zitten

Radar voerde een [eigen onderzoek uit onder haar testpanelleden met een inzittendenverzekering](#). Daaruit bleek dat 83 procent van ruim 13.500 ondervraagden niet weet of hun eigen verzekeraar lichamelijke schade dekt die niet aantoonbaar is met foto's. En dat terwijl 86 procent het wel belangrijk vindt dat dit soort schade vergoed wordt.

Bron: Radar oktober 2021



Als je een auto-ongeluk hebt gehad, hoef je straks alleen bij je eigen verzekeraar terecht. Verzekeraars gaan namelijk onderling het schadeproces regelen. Consumenten met een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) hoeven hierdoor niet langer zelf de schade te verhalen op de verzekeraar van de veroorzaker, zo meldt de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

De regeling wordt ingevoerd om schades aan motorrijtuigen sneller en eenvoudiger af te handelen en gaat waarschijnlijk eind 2021 in.

'Gedoe en ergernis verminderen'

Dit kan gedoe en ergernis bij consumenten verminderen over schade aan hun voertuig die door anderen is toegebracht', zegt ACM-directeur Michiel Denkers. Daarnaast moet de nieuwe regeling geen toetredingsdrempel zijn voor nieuwe schadeverzekeraars. 'Zij moeten eenvoudig, op basis van eerlijke en objectieve criteria, bij deze regeling kunnen aansluiten.'

Keuzevrijheid consument van belang

De autoriteit juicht de regeling toe, maar benadrukt tevens dat de consument wel de vrijheid moet houden om rechtstreeks de schade bij de aansprakelijke verzekeraar te verhalen. Je kunt je daarbij laten begeleiden door een onafhankelijk adviseur of bemiddelaar.

Het Verbond van Verzekeraars beaamt dat keuzevrijheid voor consumenten een belangrijk uitgangspunt is. 'Consumenten kunnen rekenen op een voortvarende en zorgvuldige afhandeling van schades ongeacht de gekozen route.'

Snellere afhandeling letselschade

De regeling kan mogelijk ook invloed hebben op de afhandeling van letselschade. Radar heeft onlangs aandacht besteed aan dit onderwerp. Letselschadeslachtoffers strijden vaak jaren voor ze een schadevergoeding ontvangen van verzekeraars.

Bron: Radar oktober 2021

Vereniging voor Letselschade-Slachtoffers
Postbus 157
1000 AD AMSTERDAM

Telefoon 085-0161780
Website www.vvls.nl
Email info@vvls.nl
KvK 34123798 Amsterdam

